



Minőségpolitikai nyilatkozat

A R.U.M. TESTING Kft. Vizsgálólaboratórium (a továbbiakban Laboratórium vagy Vizsgálólaboratórium) olyan, az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szerinti minőségirányítási rendszert működtet, amely megfelel tevékenységi területének és melynek eredményeként a kor műszaki színvonalának megfelelő, megbízható vizsgálati eredményeket szolgáltat vevőinek (megrendelőinek), függetlensége, pártatlansága és feddhetetlensége megtartásával.

A Laboratórium vizsgálati tevékenységét minden esetben oly módon végzi, hogy megfeleljen az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány követelményeinek, és kielégítse vevőinek, a szabályozó hatóságoknak vagy azoknak a szervezeteknek az igényeit, amelyek a Laboratórium minősítésével foglalkoznak.

A Laboratórium célja a minőségirányítási rendszer megfelelő működtetésén és folyamatos javításán keresztül, vizsgálatai megbízhatóságának növelésével és a vevői igények minél jobb kiszolgálásával, vevői elégedettségének növelése és ezáltal a Laboratórium szakmai és gazdasági potenciáljának, valamint piaci pozícióinak javítása.

A Laboratórium dolgozóinak szakképzettsége megfelel a tevékenységükből eredő követelményeknek. A Laboratórium munkatársai szakmai ismereteiket minden lehetséges módon bővítik. A munkatársak eredményeikről szakmai konferenciákon, illetve szakfolyóiratokban számolnak be, részt vesznek a tudományos, szakmai és társadalmi életben. Ehhez a Laboratórium vezetősége, a lehetőségekhez mérten, minden támogatást megad.

A Laboratórium dolgozói a roncsolásmentes anyagvizsgálatokat minden esetben az érvényes előírások szerint végzik. A vizsgálati eredményeket minden kétséget kizáró módon, az érvényességi határok pontos megadásával és az adott formai követelmények betartásával dokumentálják.

A Laboratórium dolgozói szakszerű, pontos és gyors munkavégzéssel törekszenek a vevői elégedettség kivívására és megtartására.

A Laboratórium vezetése minden munkatársától elvárja, hogy:

- vizsgálatait a legjobb tudása szerint, az adott módszerre elvárható pontossággal, az érvényes előírások alapján, reprodukálhatóan végezze,
- döntéseit kellő körültekintéssel, az adott pillanatra jellemző műszaki ismeretek alapján hozza meg,
- a megállapításait minden esetben a vevő ráhatásának kizárásával tegye meg,
- a vevőtől kapott információkat kellő kritikával kezelje,
- a vizsgálati eredményeket a formai és tartalmi követelmények betartásával dokumentálja,
- biztosítsa a tulajdonosi jogok védelmét,
- a birtokába jutott információkat hivatali titokként kezelje,



R.U.M. TESTING Kft.
Vizsgálólaboratórium
MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV
Minőségpolitikai nyilatkozat.
Üzletpolitika.
Fizikai védelmi politika

4/2. oldal
4. fejezet
1. kiadás
1. változat
2019.03.01.

- a nem megfelelő munka kezelésének, a laboratórium munkáját érintő reklamációk rendezésének szabályozás szerinti rendjét folyamatosan biztosítja,
- a saját maga által végzett vizsgálatokról, mérésekről vizsgálati naplót vezessen,
- folyamatosan képezze magát, növelje szakmai ismereteit ön- és szervezett képzés keretében,
- eredményeiről rendszeresen számoljon be szakmai fórumokon,
- vegyen részt a szakmai életben.

A Laboratórium tevékenységének végzéséhez megfelelő eszközökkel rendelkezik, új műszerek beszerzéséről folyamatosan gondoskodik. Az eszközöket a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvényben és az ehhez kapcsolódó, többször módosított 127/1991. (X. 9.) Kormányrendeletben előírt módon hitelesített, kalibráltatja, rendszeresen karbantartja és fejleszti. Az ehhez szükséges feltételeket a Laboratórium vezetése megteremti.

A Laboratórium vezetése a tevékenységhez megfelelő környezetet biztosít.

A Laboratórium vezetősége elkötelezett abban, hogy a működtetett minőségirányítási rendszer az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabványban foglaltaknak teljes körűen megfeleljen.

A Laboratórium vezetősége elkötelezett abban is, hogy a Laboratórium minőségirányítási rendszerét folyamatosan fejleszti annak eredményességének javítása érdekében. A Laboratórium minden munkatársa megfelelően ismeri és munkájában alkalmazza a Minőségirányítási Kézikönyvet, annak mellékleteit, valamint a kapcsolódó eljárásokat.

A Minőségirányítási Kézikönyv és a hozzá kapcsolódó dokumentáció alkalmazását és a benne foglaltak betartását a Laboratórium minden dolgozója számára elrendelem.

Budapest, 2019.03.01.

Nagy Zsolt
ügyvezető